09/12/2025 04:15 1/2 Atualização Cadastral



## **Atualização Cadastral**

Last update: Atualização Cadastral. 

→ Atualização Cadastral 

Daerp

→ Atualização Cadastral Casal 

Caerd

Caerd Ótimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não. Sim. → Não. Sim. 1
Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) Frente e verso do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2).
Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. E importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar? Sim. → Não. Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF). Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos. 1234. Utimo. Antes de começar, precisamos que você leia e a ceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUI (link PDF). OU→ Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral? Sim. → Não. Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel? Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente. onome que eu localizei para este CPF foi JOÁO EXEMPLO. Clique em Sim para efetuar a atualização cadastral para este usuário. Se desejar incluir um novo usuário dos nossos serviços clique em Não. 🗻 Fluxo CPF não localizado na base Sim. → Não. Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. 17/10/2019. Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Sim. → Não. E o telefone? Ainda é o **1612345678**? Sim. → Não. Sim. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG.CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não Sim → Não Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens. Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas. Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos. Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digit Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

Final de Ciclo Registrado.

• Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique AQUI para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1596199063

Last update: 31/07/2020 12:37



https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 04:15