09/12/2025 04:15 1/2 Atualização Cadastral



Atualização Cadastral

Last update: o Cadastral. → Atualização Cadastral Daerp → Atualização Cadastral Casal → Atualização Cadastral Caerd Otimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não. Sim. → Não. Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNP) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietârio do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. E importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Voicê está de posse desesse documentos? Podemos continuar? Sim. → Não. Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF). Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos. 1234. Ötimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUI (link PDF). OU → Olha, já existe um pedido de atualização cadas Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral? Sim. → Não. Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel? Sim. → Não. Sim. Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente. O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO EXEMPLO. Clique em Sim para efetuar a atualização cadastral para este usuário. Se desejar incluir um novo usuário dos nossos servicos clique em Não. Fim. → Não. Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Sim. → Não. E o telefone? Ainda é o **1612345678**? Sim. → Não. Sim. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento. iona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

Frase para availações de 4 a 5:0brigado pela availação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

Sim, eu sou o usuário do imóvel.

Não, estou fazendo para outra pessoa.

ite seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Permanent link:

Final de Ciclo Registrado.

Sair

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1595962204

Last update: 28/07/2020 18:50



https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 04:15

validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acon