## Atualização Cadastral - Sem Telefone na Base

↓ Usuário digita o telefone. ↓
·
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <b>http://receita.economia.gov.br/</b> e depois anexar, também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Procisa anavar outra imagam de mosmo decumento? Escelha Cim ou Não
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>
Sim → Não  ↓
Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
<u> </u>
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
<u> </u>
Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.
<u></u>
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em <b>PDF</b> e conter todas as páginas.
1
Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
·
·
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.  ↓ Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.  ↓ Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.  Cliente seleciona Contrato.pdf.  OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.  Cliente seleciona Contrato.pdf.  OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.  Cliente seleciona Contrato.pdf.  OU→ Cliente digita SAIR.  OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.  Cliente seleciona Contrato.pdf.  OU→ Cliente digita SAIR.  OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?  Sim, eu sou o usuário do imóvel.  Não, estou fazendo para outra pessoa.  Final de Ciclo Registrado.
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.  Cliente seleciona Contrato.pdf.  OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?  Sim, eu sou o usuário do imóvel.  Não, estou fazendo para outra pessoa.  Final de Ciclo Registrado.  Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.  Cliente seleciona Contrato.pdf.  OU→ Cliente digita SAIR.  OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?  Sim, eu sou o usuário do imóvel.  Não, estou fazendo para outra pessoa.  Final de Ciclo Registrado.  Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.  Cliente seleciona Contrato.pdf.  OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?  Sim, eu sou o usuário do imóvel.  Não, estou fazendo para outra pessoa.  Final de Ciclo Registrado.  Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.  Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.  Cliente seleciona Contrato.pdf.  OU→ Cliente digita SAIR.  OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?  Sim, eu sou o usuário do imóvel.  Não, estou fazendo para outra pessoa.  Final de Ciclo Registrado.  Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.  Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.  Cliente seleciona Contrato.pdf.  OU→ Cliente digita SAIR.  OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?  Sim, eu sou o usuário do imóvel.  Não, estou fazendo para outra pessoa.  Final de Ciclo Registrado.  Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.  Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\_telefone https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\_telefone&rev=1616591808 13:16

## Usuário escolhe de 1 a 5.

1

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:55

## Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\_telefone&rev=1616591808

Last update: 24/03/2021 13:16

