



Atualização Cadastral - Sem E-mail na Base

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email&rev=1616586971
24/03/2021 11:56

Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.		←	Fluxo no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.
↓			
Usuário digita o e-mail.			
↓			
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hifén nem nada.		OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
↓			
O telefone? Ainda é o 1612345678?		↓	
Sim. → Não.		↓	
Sim.		↓	
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF .			
↓			
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF .			
↓			
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.			
↓			
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.		↓	
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não			
Sim → Não		↓	
Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue		↓	
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.			
↓			
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.		↓	
Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.			
↓			
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas.			
↓			
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.			
↓			
Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.		↓	
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?			
↓			
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.		↓	
 Final de Ciclo Registrado.		↓	
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.			
↓			
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:			
↓			
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair		↓	
Sair		↓	
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:			
↓			
Usuário escolhe de 1 a 5.		↓	
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI		↓	

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email&rev=1616586971

Last update: **24/03/2021 11:56**

