



## Atualização Cadastral - Sem E-mail na Base

<b>Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.</b>	←	<b>Fluxo no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.</b>
↓		
<b>Usuário digita o e-mail.</b>		
↓		
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. OU→ <b>Esse endereço de e-mail não parece correto.</b>		
↓		
O telefone? Ainda é o <b>1612345678</b> ?		
↓		
<b>Sim.</b> → <b>Não.</b>		
↓		
<b>Sim.</b>		
↓		
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do <b>CPF</b> ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato <b>JPG, PNG</b> ou <b>PDF</b> .		
↓		
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br/">http://receita.economia.gov.br/</a> e depois anexar, também no formato <b>JPG, PNG</b> ou <b>PDF</b> .		
↓		
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.		
↓		
<b>Cliente seleciona CPF.jpg.</b> OU→ <b>Cliente digita SAIR.</b> OU→ <b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>		
↓		
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>		
↓		
<b>Sim</b> → <b>Não</b>		
↓		
<b>Sim</b> → <b>Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue</b>		
↓		
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.		
↓		
<b>Cliente seleciona CPF.jpg.</b> OU→ <b>Cliente digita SAIR.</b> OU→ <b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>		
↓		
<b>Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.</b>		
↓		
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em <b>PDF</b> e conter todas as páginas.		
↓		
Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.		
↓		
<b>Cliente seleciona Contrato.pdf.</b> OU→ <b>Cliente digita SAIR.</b> OU→ <b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>		
↓		
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?		
↓		
<b>Sim, eu sou o usuário do imóvel.</b> → <b>Não, estou fazendo para outra pessoa.</b>		
↓		
<b>! Final de Ciclo Registrado.</b>		
↓		
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.		
↓		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
↓		
<b>Com o mesmo imóvel</b> → <b>Com outro imóvel</b> → <b>Sair</b>		
↓		
<b>Sair</b>		
↓		
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :		
↓		
<b>Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:</b>		
↓		
<b>Frase para avaliações de 1 a 3:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
↓		
<b>Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:</b>		
↓		
<b>Frase para avaliações de 4 a 5:</b> Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
↓		
<b>Frase de despedida do usuário</b>		
Clique <b>AQUI</b> para retornar.		
		

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\\_email&rev=1616533374](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email&rev=1616533374)

Last update: **23/03/2021 21:02**

