



Atualização Cadastral - Sem E-mail na Base

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email&rev=1616533374
23/03/2021 21:02

Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.	=	Fluxo no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.
↓		
Usuário digita o e-mail.		
↓		
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.		
↓		
O telefone? Ainda é o 1612345678?		
↓		
Sim. → Não.		
↓		
Sim.		
↓		
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF .		
↓		
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF .		
↓		
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.		
↓		
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.		
↓		
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não		
↓		
Sim → Não		
↓		
Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue		
↓		
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.		
↓		
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.		
↓		
Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.		
↓		
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas.		
↓		
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.		
↓		
Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.		
↓		
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?		
↓		
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.		
↓		
 Final de Ciclo Registrado.		
↓		
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.		
↓		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
↓		
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair		
↓		
Sair		
↓		
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :		
↓		
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:		
↓		
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
↓		
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:		
↓		
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
↓		
Frase de despedida do usuário		
Clique AQUI para retornar.		
		

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email&rev=1616533374

Last update: **23/03/2021 21:02**

