



# Atualização Cadastral - Sem E-mail na Base

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\_email&rev=1613506636  
16/02/2021 20:17

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.</b>  | = | <b>Fluxo no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.</b> |
| ↓  |   |  |
| <b>Usuário digita o e-mail.</b>  |   |  |
| ↓  |   |  |
| Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. OU→ <b>Esse endereço de e-mail não parece correto.</b>   |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>O telefone? Ainda é o 1612345678?</b>   |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Sim.</b> → <b>Não.</b>  |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Sim.</b>  |   |  |
| ↓  |   |  |
| Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do <b>CPF</b> ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato <b>JPG, PNG ou PDF</b> .   |   |  |
| ↓  |   |  |
| Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br">http://receita.economia.gov.br</a> e depois anexar, também no formato <b>JPG, PNG ou PDF</b> .  |   |  |
| ↓  |   |  |
| Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.   |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Cliente seleciona CPF.jpg.</b> OU→ <b>Cliente digita SAIR.</b> OU→ <b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>   |   |  |
| ↓  |   |  |
| Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>   |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Sim</b> → <b>Não</b>  |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Sim</b> → <b>Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue</b>   |   |  |
| ↓  |   |  |
| Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.   |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Cliente seleciona CPF.jpg.</b> OU→ <b>Cliente digita SAIR.</b> OU→ <b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>   |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.</b>   |   |  |
| ↓  |   |  |
| Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em <b>PDF</b> e conter todas as páginas.                                       |   |  |
| ↓  |   |  |
| Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.  |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Cliente seleciona Contrato.pdf.</b> OU→ <b>Cliente digita SAIR.</b> OU→ <b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>  |   |  |
| ↓  |   |  |
| Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?   |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Sim, eu sou o usuário do imóvel.</b> → <b>Não, estou fazendo para outra pessoa.</b>   |   |  |
| ↓  |   |  |
|  <b>Final de Ciclo Registrado.</b>  |   |  |
| ↓  |   |  |
| Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. |   |  |
| ↓  |   |  |
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:   |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Com o mesmo imóvel</b> → <b>Com outro imóvel</b> → <b>Sair</b>  |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Sair</b>  |   |  |
| ↓  |   |  |
| Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :   |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:</b>  |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Frase para avaliações de 1 a 3:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:</b>  |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Frase para avaliações de 4 a 5:</b> Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.   |   |  |
| ↓  |   |  |
| <b>Frase de despedida do usuário</b>   |   |  |

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\\_email&rev=1613506636](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email&rev=1613506636)

Last update: **16/02/2021 20:17**

