



Atualização Cadastral - Sem E-mail na Base

Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.	←	Fluxo no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.		
↓				
Usuário digita o e-mail.				
↓				
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.		
↓				
O telefone? Ainda é o 1612345678?				
↓				
Sim.	→	Não.		
↓				
Sim.				
↓				
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF .				
↓				
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF .				
↓				
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.				
↓				
Cliente seleciona CPF.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
↓				
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não				
↓				
Sim	→	Não		
↓				
Sim	→	Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue		
↓				
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.				
↓				
Cliente seleciona CPF.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
↓				
Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.				
↓				
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas.				
↓				
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.				
↓				
Cliente seleciona Contrato.pdf.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
↓				
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?				
↓				
Sim, eu sou o usuário do imóvel.	→	Não, estou fazendo para outra pessoa.		
↓				
 Final de Ciclo Registrado.				
↓				
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.				
↓				
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
↓				
Com o mesmo imóvel	→	Com outro imóvel	→	Sair
↓				
Sair				
↓				
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :				
↓				
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:				
↓				
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.				
↓				
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:				
↓				

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frase de despedida do usuário

Last update:
01/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email&rev=1612212511
20:48

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email&rev=1612212511

Last update: **01/02/2021 20:48**

