



# Atualização Cadastral - Sem E-mail na Base

**Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.** ← **Fluxo no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.**

↓

**Usuário digita o e-mail.**

↓

Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓

O telefone? Ainda é o **1612345678**?

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.**

↓

Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.

↓

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.

↓

Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

**Cliente seleciona CPF.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim** → **Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue**

↓

Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

**Cliente seleciona CPF.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

**Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.**

↓

Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.

↓

Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓

**Cliente seleciona Contrato.pdf.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

↓

**Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**

↓

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓

**Sair**

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\\_email&rev=1600112470](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email&rev=1600112470)

Last update: 14/09/2020 19:41

