



# Atualização Cadastral - Sem E-mail na Base

Last update: 14/09/2020 19:41  
postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\_email&rev=1600112470

Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados. → Fluxo no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.

↓ Usuário digita o e-mail.

↓ Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.

↓ O telefone? Ainda é o 1612345678?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato **JPG, PNG ou PDF**.

↓ Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://rebita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.

↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não

↓ Sim → Não.

↓ Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue.

↓ Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.

↓ Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.

↓ Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓ Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

↓ Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.

↓ ! Final de Ciclo Registrado.

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓ Sair

↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓ Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: **Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓ Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\\_email&rev=1600112470](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email&rev=1600112470)

Last update: **14/09/2020 19:41**

