



Atualização Cadastral - E-mail Digitado errado

Last update: 02/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email:erro&rev=1612271361
13:09

Usuário digita e-mail.
↓
Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br.
↓
Usuário digita o e-mail.
↓
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**
↓
O telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ **Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.** = **Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o CPF/CNPJ.**
↓
Sim. → **Não.**
↓
Sim.
↓
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato **JPG, PNG ou PDF.**
↓
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://rebita.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF.**
↓
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓
Cliente seleciona CPF.jpg OU→ **Cliente digita SAIR** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**.
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue.**
↓
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓
Cliente seleciona CPF.jpg OU→ **Cliente digita SAIR** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓
Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.
↓
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.
↓
Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.
↓
Cliente seleciona Contrato.pdf OU→ **Cliente digita SAIR** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
↓
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**
↓
Final de Ciclo Registrado.
↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**
↓
Sair
↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:
↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email:erro&rev=1612271361

Last update: **02/02/2021 13:09**

