

## Atualização Cadastral - E-mail Digitado errado

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email:erro&rev=160011451
Usuário digita e-mail.  L Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br  L Usuário digita o e-mail.
1 Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.
0 telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados. Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o CPF/CNPJ.
Į Sim. → Não.
Sim. I
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF.
I Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>
Sim → Não ↓
Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue ↓
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona CPF.jpg.  OU→  Cliente digita SAIR.  OU→  Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas.
Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel diferente  → Sair
L Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\_email:erro&rev=1600114515

Last update: 14/09/2020 20:15



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 20:08