



Atualização Cadastral - Sem E-mail na Base

Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.	←	Fluxo no caso o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.
↓		
Usuário digita o e-mail.		
↓		
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hifen nem nada.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
↓		
O telefone? Ainda é o 1612345678?		
↓		
Sim.	→	Não.
↓		
Sim.		
↓		
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF .		
↓		
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF .		
↓		
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.		
↓		
Cliente seleciona CPF.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.
↓		
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não		
↓		
Sim	→	Não
↓		
Sim	→	Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue
↓		
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.		
↓		
Cliente seleciona CPF.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.
↓		
Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.		
↓		
Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.		
↓		
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas.		
↓		
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.		
↓		
Cliente seleciona Contrato.pdf.	OU→	Cliente digita SAIR.
↓		
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?		
↓		
Sim, eu sou o usuário do imóvel.	→	Não, estou fazendo para outra pessoa.
↓		
	Final de Ciclo Registrado.	
↓		
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.		
↓		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
↓		
Com o mesmo imóvel	→	Com outro imóvel
↓		
Sair		
↓		
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:		
↓		
Usuário escolhe de 1 a 5.		
↓		
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email

Last update: **21/02/2022 19:59**

