## **Atualização Cadastral - Outro Telefone**

Não.
<u></u>
Me passa o telefone de contato do usuário, com DDD seguido dos números. Só números.
<u></u>
<b>1612345678</b> .
<del></del>
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do <b>CPF</b> ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .
<u>↓</u>
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de</b> Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui  http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
↓
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
<b>↓</b>
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
↓ ↓
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em <b>PDF</b> .
1
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
<b>↓</b>
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
<b>↓</b>
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
↓
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
<u></u>
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
<u>↓</u>
Sair Sair Sair Sair Sair Sair Sair Sair
<u></u>
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
1

Last update: 16/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_telefone https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_telefone&rev=1613508202 20:43

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI** 

Printed on 07/11/2025 19:59 https://www.gsan.com.br/

Clique **AQUI** para retornar.

~~NOSIDEBAR~~



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_telefone&rev=161350820



