



## Atualização Cadastral - Outro Telefone

- Não.**
- ↓
- Me passa o telefone de contato do usuário, com DDD seguido dos números. Só números.
- ↓
- 1612345678.**
- ↓
- Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.
- ↓
- Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.
- ↓
- Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
- ↓
- Cliente seleciona RG.jpg.** → **SAIR.**
- ↓
- Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF**.
- ↓
- Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.
- ↓
- Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **SAIR.**
- ↓
- Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
- ↓
- Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**
- ↓
- Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
- ↓
- Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
- ↓
- Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**
- ↓
- Sair**
- ↓
- Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
- ↓
- Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo  
AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\\_telefone](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_telefone)

Last update: **21/02/2022 20:01**

