



## Atualização Cadastral - Outro Telefone

Nao.
Me passa o telefone de contato do usuário, com DDD seguido dos números. Só números.
↓
1612345678.
$\downarrow$
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <b>http://receita.economia.gov.br/</b> e depois anexar, também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
<u> </u>
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em <b>PDF</b> .
$\downarrow$
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
<u> </u>
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
<b>↓</b>
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por
favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
<b>↓</b>
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
<b>↓</b>
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
$\downarrow$
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5.
$\downarrow$

Last update: 21/02/2022 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_telefone https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_telefone 20:01

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI** 

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Printed on 07/11/2025 13:25 https://www.gsan.com.br/

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_telefone$ 

Last update: 21/02/2022 20:01

