



## **Atualização Cadastral - Outro Nome**

Last update: 16/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizaca 19:44	o-cadast	ral:outro_nome ht	tps://www	w.gsan.com.br/doku.php?id=postg	ıres:boto-	nlp:atual	izacao-cadastral:outro_nome&rev=161350465
Novo Usuário.							
	esma pe	ssoa ou empresa	que ten	n o nome nos documentos e no o	contrato	que vocé	è tem em mãos e que serão anexados.
José do Exemplo.							
Estamos indo bem. Me diz a data qu	ue iniciou	ı os nossos servi	ços no in	nóvel? Precisa ser no formato DE	D/MM/AA	AA.	
↓ 17/10/2019. ↓							
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?				→ Agora me diz o e-mail da mesma			Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.
↓ Sim. → Não.							
↓ Sim.							
E o telefone? Ainda é o (XX)12345678?	OU→	Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.					
Sim. → Não.							
↓ <mark>Sim.</mark> ↓							
Quase terminando. Agora, anexe ur conste o número do CPF (RG,CNH).					contendo	o núme	ro do <b>CPF</b> ou outro documento que
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br/">http://receita.economia.gov.br/</a> e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.							
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.							
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.							
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em <b>PDF</b> .							
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.							
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.							
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?							
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.							
Perfeito, sua solicitação foi registrad Você pode ver o andamento do ped matrícula) do imóvel.							número do protocolo: <b>2019120956120</b> . ando a RGL (número da ligação ou
Você precisa de algo mais? Se sim,	deseja c	ontinuar:					
Com o mesmo imóvel → Co	m outro	imóvel →	Sair				
Sair							
Por favor, avalie meu atendimento	clicando	de <b>1 a 5</b> :					
usuário digita:	o bot p	ede para o usu	ário: Qu	e pena. Me diga o que acont	eceu, p	ara que	eu possa melhorar. Depois que o
Frase para avaliações de 1 a 3:0 conversa de novo. É só digitar o ser				ar melhorar da próxima vez! Cas	so precis	e de algo	o mais não precisa começar nossa
Usuário clica de 4 a 5. Depois qu	ue o usi	iário avalia:					
Frase para avaliações de 4 a 5:0 conversa de novo. É só digitar o ser				gostei da nossa conversa. Caso	precise	de algo ı	nais não precisa começar nossa
Frase de despedida do usuário							

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:46

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_nome&rev=1613504650

Last update: 16/02/2021 19:44

