

Atualização Cadastral - Outro Nome

Last update: 01/10/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cada 14:53	stral:outro_nome https://www	w.gsan.com.br/doku.php?id=postg	res:boto-nlp:atualiz	racao-cadastral:outro_nome&rev=1601564025	
Novo Usuário.					
Uk. Informe o nome completo da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados.					
José do Exemplo. ↓					
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.					
17/10/2019.					
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está atualmente para este imóvel é waterrobo@ Está correto?	Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.				
Sim. → Não.					
Sim.					
E o telefone? Ainda é o OU→ (XX)12345678?		one da mesma pessoa ou sa atualização de dados.	⇐ Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o CPF/CNPJ.		
Sim. → Não.					
Sim. ↓					
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG , PNG ou PDF .					
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.					
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.					
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.					
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF .					
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.					
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.					
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?					
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.					
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.					
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:					
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair					
Sair					
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :					
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:					
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.					
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:					
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.					
Frace de despedida do usuário					

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:46

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_nome&rev=1601564025

Last update: **01/10/2020 14:53**

