



Atualização Cadastral - Outro Nome

Não.

↓

Sem problema, informe o nome completo da pessoa que está usando o imóvel.

↓

John Lennon.

↓

Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação do imóvel com nossos serviços? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

↓

17/10/2019.

↓

Agora me diz o e-mail da pessoa que está usando o imóvel? Não esquece do @ e dos pontos.

↓

john.lennon@consensotec.com.br.

↓

Me passa o telefone de contato da pessoa? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.

↓

XX12345678.

↓

Quase lá. Selecciona por favor um documento digitalizado, contendo o número do **CPF** da pessoa vinculada ao imóvel. Pode ser um **RG** com o número do **CPF** escrito ou o próprio **CPF**. Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG**, **PNJ** ou **PDF**.

↓

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG**, **PNJ** ou **PDF**.

↓

Tudo certo? Então clique na nuvem para seleccionar o documento com o **CPF** ou o **CNPJ**. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona RG.jpg. → **SAIR.**

↓

Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação da pessoa com o imóvel? Pode ser a escritura, o contrato de venda, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF**.

↓

Clique na nuvem para seleccionar o documento. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓

Cliente seleciona Contrato.pdf. → **SAIR.**

↓

Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

↓

Sim, sou a pessoa vinculada ao imóvel. → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido ligando no **XXX** e informando o número **98989898**. Ou acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Nosso bate-papo foi útil para você?

↓

Sim → **Não**

↓

Sim

↓

Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Você precisa de algo mais? Se sim, escolha como quer continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓

Sair

↓

Mais uma vez obrigado! E até a próxima!

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_nome&rev=1581614621

Last update: **13/02/2020 17:23**

