

Atualização Cadastral - Outro Nome

Não.
Sem problema, informe o nome completo da pessoa que está usando o imóvel.
John Lennon.
Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação do imóvel com nossos serviços? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
↓ 17/10/2019.
<u> </u>
Agora me diz o e-mail da pessoa que está usando o imóvel? Não esquece do @ e dos pontos.
john.lennon@consensotec.com.br. ↓
Me passa o telefone de contato da pessoa? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.
XX12345678.
Quase lá. Seleciona por favor um documento digitalizado, contendo o número do CPF da pessoa vinculada ao imóvel. Pode
ser um RG com o número do CPF escrito ou o próprio CPF . Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG , PNJ ou PDF .
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG , PNJ ou PDF .
Tudo certo? Então clique na nuvem para selecionar o documento com o CPF ou o CNPJ . Ou clique em SAIR se não estiver
com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação da pessoa com o imóvel? Pode ser a escritura, o contrato de venda, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF .
Clique na nuvem para selecionar o documento. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
Sim, sou a pessoa vinculada ao imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido ligando no XXX e informando o número 98989898 . Ou acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Nosso bate-papo foi útil para você?
↓ Sim → Não
<u> </u>
Sim ↓
Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Você precisa de algo mais? Se sim, escolha como quer continuar:
↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
↓ Sair
<u></u>
Mais uma vez obrigado! E até a próxima!

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_nome&rev=1581614621

Last update: 13/02/2020 17:23



Printed on 07/11/2025 19:46 https://www.gsan.com.br/