Laranja: interação do usuário.

Azul:

Amarelo:

\$\$ Shape of the property of

## Atualização Cadastral - Outro E-mail

Não.
Me diz então o e-mail do usuário? Não esquece do @ e dos pontos.
waterobo@gmail.com.
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.
XX12345678.
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <b>http://receita.economia.gov.br/</b> e depois anexar, também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em <b>PDF</b> .
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
↓ Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
↓ Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? ↓
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  ↓
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
Sair L
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓

Last update: 24/03/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_email&rev=1616591732 13:15

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo

Printed on 07/11/2025 20:09 https://www.gsan.com.br/

## Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_email&rev=1616591732

Last update: 24/03/2021 13:15

