Laranja: interação do usuário.

 ⇒ Azul: Boto
 ⇒ \$\$\$\$

 ⇒ Amarelo: \$\$\$\$\$

 ⇒ Cinza: observação interna.
 ⇒ Interna.

 ⇒ Verde: Link mudança de fluxo reconstructions of the properties of the pro

Atualização Cadastral - Outro E-mail

Não.
Me diz então o e-mail do usuário? Não esquece do @ e dos pontos.
waterobo@gmail.com. ↓
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.
XX12345678.
↓
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF .
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.
↓
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
<u> </u>
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
voce precisa de aigo mais: se sim, deseja continuar. ↓
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
↓ Sair ↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que</i>
eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário eliza de Ala E. Barreia rura e resuário avallar
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 20:09

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_email\&rev=1613506676$

Last update: 16/02/2021 20:17

