Laranja: interação do usuário.
 ⇒ Azul: Boto
 ⇒ Amarelo: \$\$\$\$\$
 ⇒ Cinza: observação interna.
 ⇒ Werde: Link mudança de fluxo

## Atualização Cadastral - Outra palavra sem selecionar imagem

Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.  ↓  Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.  ↓  Cliente seleciona documento.jpg.  OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita selecionar imagem.
pedimos.  Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.  ↓  Cliente seleciona  OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra sem
no momento.  ↓  Cliente seleciona  OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra sem
no momento.  ↓  Cliente seleciona  OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra sem
↓     Cliente seleciona
<b>↓</b>
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em <b>PDF</b> e conter todas as páginas.
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Selectione abanko o accumento que sera enviado. Ca algite <b>Britt</b> se hao estiver com o accumento em maos.
Cliente seleciona documento.pdf. → Cliente digita SAIR ou qualquer termo sem selecionar a imagem.
<u> </u>
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
$\downarrow$
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Final de Ciclo Registrado.
$\downarrow$
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
<u></u>
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
<b>\</b>
Sair
↓ ↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
L
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu,</i>
para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
France many profiles and 1 = 3.0 by inside male condition at 1 to 1
<b>Frase para avaliações de 1 a 3:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: 16/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outra https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outra&rev=1613506752 20:19

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:16

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 16/02/2021 20:19

