08/12/2025 01:05 1/2 Fluxo CPF não localizado na base





Fluxo CPF não localizado na base

Last update: $\frac{\text{apacte.}}{23/03/2021} postgres: boto-nlp: atualizacao-cadastral: nome \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: atualizacao-cadastra$ 21:03 12345678910. Ok. Informe o nome completo da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. losé do Exemplo. Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF. Sim. → Não. Sim. E o telefone? Ainda é o **1612345678**? Sim. → Não. Sim. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR. Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF. Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos. seleciona Contrato.pdf. → SAIR. Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? uário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**: . Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:0brigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:0 brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome&rev=1616533406

Last update: 23/03/2021 21:03



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:05