

Fluxo CPF não localizado na base

Last update: 14/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome http: 19:45	s://ww	w.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp	o:atualizacao-cadastral:nome&rev=160011275
12345678910.			
Informe o nome completo do titular deste CPF , que está usando o imóvel.			
José do Exemplo.			
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Pr	recisa s	er no formato DD/MM/AAAA.	
17/10/2019.			
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?	OU→	Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.	Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.
↓ Sim. → Não.			
Sim.			
↓ E o telefone? Ainda é o 1612345678 ?			
↓ Sim. → Não. ↓			
Sim. ↓			
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.	do usu	ário da ligação, contendo o número do CPF ou outro docum	nento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Compro anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF .	ovante	de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode	tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.			
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.			
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF .			
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.			
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.			
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?			
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.			
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.			
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:			
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair			
Sair			
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:			
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena</i> .	Me di	ga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. De	pois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.			
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:			
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.			
Frase de despedida do usuário			

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome&rev=1600112757

Last update: 14/09/2020 19:45



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:38