



## Fluxo CPF não localizado na base

**12345678910.**

↓  
Ok. Informe o nome completo da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados.

**José do Exemplo.**

↓  
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

**17/10/2019.**

↓  
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?

OU→

**Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.**

⇐

**Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.****Sim.** → **Não.****Sim.**

E o telefone? Ainda é o **1612345678?**

**Sim.** → **Não.****Sim.**

↓  
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.

↓  
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.

↓  
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

**Cliente seleciona RG.jpg.** → **SAIR.**

↓  
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF**.

↓  
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

**Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **SAIR.**

↓  
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

**Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair****Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome>

Last update: **21/02/2022 19:57**

