Laranja: interação	_ Azul:	Amarelo:	_ Cinza: observação	Verde: Link
do usuário.	Boto		interna.	mudança de fluxo





Atualização Cadastral - Endereço Imóvel

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php.atualizacao-cadastral:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php.atualizacao-cadas	tral:endereco&rev=161350461				
Não. La comparation de ligação ou matrícula) de imóvel. La comparation de ligação ou matrícula de imóvel. La comparation de ligação ou matrícula de imóvel.					
1234. Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel?					
Sim. → Não. Sim. L					
Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anex pessoa ou empresa que comprou ou alugou esse imóvel, falo do seu CPF ou CNPJ. Mas se você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e o pode informar também. Desde que você tenha o nome nos documentos e no contrato que serão anexados, tudo bem.					
12345678910. I O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO EXEMPLO. Escolha Cadastro Atual para efetuar a atualização cadastral para esta pessoa, confirmando que é ela quem está ocupando o imóvel. Mas se deseja incluir uma nova pessoa com vínculo de usuário dos nossos serviços escolha Novo	Fluxo CPF não localizado na base				
Usuário. ↓ Cadastro → Novo Usuário. Atual.					
Cadastro Atual. Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.					
↓					
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Sim. \rightarrow Não. Limit Não Não					
Sim. ↓ E o telefone? Ainda é o 1612345678? ↓					
Sim. → Não. Sim. ↓					
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que cor Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.					
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. 1 Tudo certo? Então para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.					
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.					
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF . Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.					
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.					
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? Sim, eu sou o usuário do imóvel. Não, estou fazendo para outra pessoa.					
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.					
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓ Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair					
Sair					
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário:	usuário digita:				
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.					
↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:					
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.					
Frace de despedida do usuário					

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:40

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 16/02/2021 19:43

