

## Atualização Cadastral - Endereço Imóvel

postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:endereco&rev=158505035 11:45
Não.
I Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação) de imóvel.
1 1234.
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP</b> . A atualização cadastral é para esse imóvel?
Sim. → Não.
Sim. 1
OK. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.
12345678910.
Confirma comigo: o nome do usuário é <b>Water Robô</b> ? → Fluxo CPF não localizado na base
Ším. → Não.
Sim.
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?
Sim. → Não.
Sim. 1
E o telefone? Ainda é o <b>1612345678</b> ?
Sim. → Não.
Sim.  1
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.  ↓
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF.
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel
I Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique **AQUI** para retornar.

Last

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:endereco&rev=1585050358

Last update: **24/03/2020 11:45** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:16