



Atualização Cadastral DAERP

Last update: 15/04/2020 18:03
postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp&rev=1586973822

Atualização Cadastral

Otimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe **Sim** ou **Não**.

Sim - **Não**

Sim

Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e **Comprovante de Inscrição (CNPJ)** e **Situação Cadastral** no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

Sim - **Não**

Sim

Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial [AQUI](#) link PDF.

Usuário clica no link - Baixa o PDF.

Proseguindo: preciso saber que imóvel você deseja atualizar os dados. Digite sua RGL (número da ligação) ou matrícula. Pode digitar direto, sem pontuação. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.

12345

Otimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando [AQUI](#).

Usuário clica e visualiza os termos. 5s depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?

Sim - **Não**

Sim

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP**. A atualização cadastral é para esse imóvel?

Sim - **Não**

Sim

Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.

123456789010

O nome que eu localizei para este CPF foi **JOAO EXEMPLO**. Clique em **Sim** para efetuar a atualização cadastral para este usuário. Se desejar incluir um novo usuário dos serviços do **DAERP** clique em **Não**. - [Fluxo CPF não localizado na base](#)

Sim - **Não**

Sim

Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

17/10/2019

Proseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?

Sim - **Não**

Sim

É o telefone? Ainda é o **1612345678**?

Sim - **Não**

Sim

Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**.

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Este você pode tirar aqui <http://reclama.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.

Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona 05.jpg - **Cliente digita SAIR**

Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.

Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

Cliente seleciona Contrato.pdf - **Cliente digita SAIR**

Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

Sim, eu sou o usuário do imóvel - **Não, estou fazendo para outra pessoa**

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar?

Com o mesmo imóvel - **Com um imóvel diferente** - **Sair**

Sair

Por favor, avale meu atendimento clicando em **1 a 5**.

Usuário clica de 1 a 5. Até 3, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3: Subrígido pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuaremos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase de despedida do usuário

Clique [AQUI](#) para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp&rev=1586973822>

Last update: **15/04/2020 18:03**

