

## **Atualização Cadastral DAERP**

Last update: 19/02/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp&rev=1582140775
Atualização Cadastral.
↓ Ótimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.
↓ Sim. → Não.
J Sim.
Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de
Inscrição (CNP) e Situação Cadastral no caso de pessoa initidade a significante de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?
Sim. → Não.
Sim.  1
Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial <b>AQUI link PDF</b> .
Usuário clica no link. Baixa o PDF.
Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.
1234.  → Link do Fluxo Imóvel com Débitos.
Unimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando <b>AQUI</b> .
Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:
Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?
Sim. → Não. ↓
Sim. ↓
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP</b> . A atualização cadastral é para esse imóvel?
Sim. → Não.
Sim.
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.
12345678910.
O nome que eu localizei foi João do Exemplo titular deste CPF. Quer efetuar a atualização cadastral para este usuário ou deseja incluir um novo usuário dos serviços do
DAERP?  ↓
Sim. → Não.
Sim. ↓
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do <b>DAERP</b> no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?
Sim. → Não.
Sim.
E o telefone? Ainda é o 1612345678?
Sim. → Não.
↓ Sim.
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNJ ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNJ ou PDF.
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → Cliente digita SAIR.
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em <b>PDF</b> .
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
↓ Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do <b>DAERP</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.
Nosso bate-papo foi útil para você?
↓ Sim → Não
Sim  J  Chiling a part well of a
Obrigado pela avaliação.

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:19

07/11/2025 18:19 3/3 Atualização Cadastral DAERP

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp&rev=1582140775

Last update: 19/02/2020 19:32

