

Atualização Cadastral - Outro Nome

Não.
Sem problema, informe o nome completo de quem está usando o imóvel.
José do Exemplo.
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do DAERP no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?
↓ Sim. → Não.
▼ Sim. ↓
E o telefone? Ainda é o (XX)12345678 ?
Sim. → Não.
Sim. ↓
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNJ ou PDF.
\downarrow
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNJ ou PDF.
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não
estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF .
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.
Cliente colorione Contrate adf
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. ↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do DAERP . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.
Nosso bate-papo foi útil para você?
↓ Sim → Não
↓ Sim ↓

Last update: 13/02/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro_nome https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro_nome&rev=1581623478 19:51

Obrigado pela avaliação.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 23:39

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro_nome&rev=1581623478

Last update: 13/02/2020 19:51

