



Fluxo CPF não localizado na base

12345678910.

↓
Informe o nome completo de quem está usando o imóvel.

↓
José do Exemplo.

↓
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

↓
17/10/2019.

↓
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?

↓
Sim. → Não.

↓
Sim.

↓
E o telefone? Ainda é o (XX)12345678?

↓
Sim. → Não.

↓
Sim.

↓
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNJ** ou **PDF**.

↓
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNJ** ou **PDF**.

↓
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.

↓
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF**.

↓
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.

↓
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

↓
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.

↓
Nosso bate-papo foi útil para você?

↓
Sim → Não

↓
Sim

Obrigado pela avaliação.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:nome&rev=1581623179>

Last update: **13/02/2020 19:46**

