



# Fluxo CPF não localizado na base

12345678910.



Informe o nome completo de quem está usando o imóvel.



José do Exemplo.



Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.



17/10/2019.



Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?



Sim. → Não.



Sim.



E o telefone? Ainda é o (XX)12345678?



Sim. → Não.



Sim.



Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNJ** ou **PDF**.



Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNJ** ou **PDF**.



Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.



Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF**.



Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.



Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.



Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?



Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.



Nosso bate-papo foi útil para você?



Sim → Não



Sim



Obrigado pela avaliação.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:nome&rev=1581623179>

Last update: **13/02/2020 19:46**

