



# Feedback Negativo Fluxo Completo

## Atualização Cadastral

**Não.**



Sinto muito. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.



Não sei a data que iniciou os serviços do <b>DAERP</b> no imóvel e coloquei qualquer data.	→	Confirmei o e-mail do usuário, mas não tenho certeza se é aquele.	→	Confirmei o telefone do usuário, mas não tenho certeza se é aquele.	→	Trabalho com isso e queria fazer a atualização cadastral de vários imóveis ao mesmo tempo.
--	---	---	---	---	---	--



**Não sei a data que iniciou os serviços do DAERP no imóvel e coloquei qualquer data.**



Não se preocupe com isso. Essa data deve constar na documentação (contratos, escritura) que você anexou. Vamos confirmar essa informação.



**Confirmei o e-mail do usuário, mas não tenho certeza se é aquele.**



Não se preocupe com isso. Como disse no final, sua solicitação ainda vai ser avaliada por um de nossos analistas. Vamos ter tempo de confirmar o e-mail.



**Confirmei o telefone do usuário, mas não tenho certeza se é aquele.**



Não se preocupe com isso. Como disse no final, sua solicitação ainda vai ser avaliada por um de nossos analistas. Vamos ter tempo de confirmar o número do telefone.



**Trabalho com isso e queria fazer a atualização cadastral de vários imóveis ao mesmo tempo.**



Infelizmente, por enquanto não é possível. Mas anotamos sua sugestão. Vamos ver se conseguimos melhorar esse ponto.



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha como quer continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Mais uma vez obrigado! E até a próxima!

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:feedback&rev=1581627379>

Last update: **13/02/2020 20:56**

