



# Atualização Cadastral - Endereço Imóvel

**Não.**

↓  
Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação) de imóvel.

↓  
**1234.**

↓  
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP**. A atualização cadastral é para esse imóvel?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.

↓  
**12345678910.**

↓  
Confirma comigo: o nome do usuário é **Water Robô**? → **Fluxo CPF não localizado na base**

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

↓  
**17/10/2019.**

↓  
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é [watterrobo@gmail.com](mailto:watterrobo@gmail.com)? Está correto?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
E o telefone? Ainda é o **(XX)12345678?**

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNJ** ou **PDF**.

↓  
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNJ** ou **PDF**.

↓  
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓  
**Cliente seleciona RG.jpg.** → **SAIR.**

↓  
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF**.

↓  
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓  
**Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **SAIR.**

↓  
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

↓  
**Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.

↓  
Nosso bate-papo foi útil para você?

↓  
**Sim** → **Não**

↓  
**Sim**

↓  
Obrigado pela avaliação.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:endereco&rev=1581622639>

Last update: **13/02/2020 19:37**

