

Atualização Cadastral CASAL

Last update: o2/03/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal&rev=158317293018:15
Atualização Cadastral. Leste é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não. Leste é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.
Sim. → Não. ↓
Sim. 1
Bom, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são:
Para Pessoa Física:, um PDF de documento oficial com foto contendo: número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados). Para Pessoa Jurídica, um PDF com o Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral mais os dados da pessoa física que no contrato será considerada como responsável.
Além disso, um documento em PDF que comprove a relação do proprietário ou do inquilino do imóvel que terão seus dados cadastrais atualizados: contrato de compra e venda ou contrato de aluguel.
Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?
Sim. → Não.
Sim. 1
Você quer alterar os dados do proprietário ou de um inquilino?
Alterar Dados do Proprietário. Alterar dados do Inquilino. 1
Alterar dados do proprietário.
Prosseguindo: digite a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do proprietário. Pode digitar direto, sem pontos.
1234. → Link do Fluxo Imóvel com Débitos.
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL. Digite o número do imóvel, confirmando que a atualização cadastral é para ele.
001. → Usuário Digita Número Errado.
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente.
12345678910.
O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO (). Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este proprietário. Fluxo CPF não localizado na base
Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado.
Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do proprietário cadastrado atualmente para este imóvel é joaodoexemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?
Não. → Sim.
↓ <mark>Nāo. </mark>
L E o telefone? Ainda é o 1612345678 ?
↓ Sim. → Não.
I Sim.
Quase terminando. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: número do RG , número do CPF , Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados).
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, mais os dados solicitados para a pessoa física que no contrato será considerada como responsável.
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg. Cliente digita SAIR.
Anexe agora o documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: contrato de compra e venda.
Lique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. Cliente digita SAIR.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da CASAL. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
ļ Sair
l Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
1
Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 20:08

07/11/2025 20:08 3/3 Atualização Cadastral CASAL

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cad astral:casal&rev=1583172938



Last update: 02/03/2020 18:15