



Atualização Cadastral CASAL

Atualização Cadastral

Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe **Sim** ou **Não**.

Sim Não

Sim

Bom, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são:

Para **Pessoa Física**, um **PDF** de documento oficial com foto contendo: **número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe** (pode ser um **RG** com todos esses dados). Para **Pessoa Jurídica**, um **PDF** com o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)** e **Situação Cadastral** mais os dados da **pessoa física** que no contrato será considerada como responsável.

Além disso, um documento em **PDF** que comprove a relação do proprietário ou do inquilino do imóvel que terão seus dados cadastrais atualizados: **contrato de compra e venda ou contrato de aluguel**.

Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

Sim Não

Sim

Você quer alterar os dados do proprietário ou de um inquilino?

Alterar Dados do Proprietário Alterar dados do Inquilino

Alterar dados do proprietário

Proseguindo: digite a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do proprietário. Pode digitar direto, sem pontos.

1234 Link do Fluxo Imóvel com Débitos

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro Teste Macaé - AL**. Digite o **número do imóvel**, confirmando que a atualização cadastral é para ele.

001 Usuário Digita Número Errado

Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente.

12345678910

O nome que eu localizei para este **CPF** foi **JOÃO** (...). Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este proprietário. Fluxo CPF não localizado na base

Sobrenome Usuário Digita Sobrenome Errado

Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

17/10/2019

Proseguindo: o e-mail do proprietário cadastrado atualmente para este imóvel é joaodexemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?

Não Sim

Não

E o telefone? Ainda é o 1612345678?

Sim Não

Sim

Quase terminando. Agora, anexe o **PDF** com documento oficial com foto contendo: **número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe** (pode ser um **RG** com todos esses dados).

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **PDF** do **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, mais os dados solicitados para a **pessoa física** que no contrato será considerada como responsável.

Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg Cliente digita SAIR

Anexe agora o documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: **contrato de compra e venda ou contrato de aluguel**.

Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

Cliente seleciona Contrato.pdf Cliente digita SAIR

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da **CASAL**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: **Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar**. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Você tentará melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase da dependência do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal&rev=1583171227>

Last update: 02/03/2020 17:47

