



# Atualização Cadastral CASAL

Last update: 02/03/2020 17:47

postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal&rev=1583171227

**Atualização Cadastral**

Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe **Sim** ou **Não**.

**Sim** → **Não**

**Sim**

Bom, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são:

Para **Pessoas Física**, um PDF de documento oficial com foto contendo: **número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe** (pode ser um RG com todos esses dados). Para **Pessoa Jurídica**, um PDF com o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)** e **Situação Cadastral** mais os dados da **pessoa física** que no contrato será considerada como responsável.

Além disso, um documento em PDF que comprove a relação do proprietário ou do inquilino do imóvel que terão seus dados cadastrais atualizados: **contrato de compra e venda ou contrato de aluguel**.

Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

**Sim** → **Não**

**Sim**

Você quer alterar os dados do proprietário ou de um inquilino?

**Alterar Dados do Proprietário** → **Alterar dados do Inquilino**

**Alterar dados do proprietário**

Proseguindo: digite a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do proprietário. Pode digitar direto, sem pontos.

**1234** → **Link do Fluxo Imóvel com Débitos**

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL**. Digite o **número do imóvel**, confirmando que a atualização cadastral é para ele.

**001** → **Usuário Digita Número Errado**

Ok. Por segurança, informe agora o **CPF** ou o **CNPJ** do proprietário do imóvel atualmente.

**12345678910**

O nome que eu localizei para este **CPF** foi **JOÃO (...)**. Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este proprietário. → **Fluxo CPF não localizado na base**

**Sobrenome** → **Usuário Digita Sobrenome Errado**

Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato **DD/MM/AAAA**.

**17/10/2019**

Proseguindo: o e-mail do proprietário cadastrado atualmente para este imóvel é **joao@example@gmail.com**? Deseja cadastrar outro e-mail?

**Não** → **Sim**

**Não**

E o telefone? Ainda é o **1612345678**?

**Sim** → **Não**

**Sim**

Quase terminando. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: **número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe** (pode ser um RG com todos esses dados).

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://reclata.economia.gov.br/> e depois anexar, mais os dados solicitados para a **pessoa física** que no contrato será considerada como responsável.

Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

**Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg** → **Cliente digita SAIR**

Anexe agora o documento que comprova a relação do proprietário que terão seus dados cadastrais atualizados: **contrato de compra e venda ou contrato de aluguel**.

Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

**Cliente seleciona Contrato.pdf** → **Cliente digita SAIR**

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da **CASAL**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar?

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

**Sair**

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**.

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3** (obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.)

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5** (obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.)

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal&rev=1583171227>

Last update: 02/03/2020 17:47

