

## **Atualização Cadastral CASAL - Sobrenome Errado**

Last update: update: 02/03/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:sobrenome https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:sobrenome&rev=158317273 18:12
Usuário Digita Sobrenome Errado
Nome não confere. Informe novamente o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente. Pode digitar direto, sem pontos.
1 12345678910.
O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO (). Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este proprietário.
↓ Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado de Novo.
Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
1234. → Link do Fluxo Imóvel com Débitos.
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL</b> . Digite o <b>CEP do imóvel</b> , confirmando que a atualização cadastral é para ele. Digite direto, sem traco
123456789000. → Usuário Digita Número Errado de Novo.
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente.
1 12345678910.
↓ O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO (). Digite o sobrenome para efetuar a atualização cadastral para este proprietário. → Fluxo CPF não localizado na base
Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado.
Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.  1
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do proprietário cadastrado atualmente para este imóvel é joaodoexemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?
Não. → Sim.
Não. ↓
E o telefone? Ainda é o <b>1612345678</b> ? ↓
Sim. → Não.
<mark>Sim.</mark> ↓
Quase terminando. Agora, anexe o <b>PDF</b> com documento oficial com foto contendo: <b>número do RG</b> , <b>número do CPF</b> , <b>Data de Nascimento</b> e <b>Nome da Mãe</b> (pode ser um <b>RG</b> com todos esses dados).
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br/">http://receita.economia.gov.br/</a> e depois anexar, mais os dados solicitados para a pessoa física que no contrato será considerada como responsável.
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg. → Cliente digita SAIR.
Anexe agora o documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: escritura ou contrato de compra e venda.
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da <b>CASAL</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel   →   Com um imóvel diferente   →   Sair
Sair ↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:0brigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:41

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:sobrenome&rev=1583172734

Last update: 02/03/2020 18:12

