

Atualização Cadastral CASAL - Sobrenome Errado

| Last update: 02/03/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:sobrenome https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizaca | o-cada | stral:casal:sobrenome&rev=158316656 |
|--|----------|-------------------------------------|
| Usuário Digita Sobrenome Errado. | | |
| Nome não confere. Informe novamente o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente. Pode digitar direto, sem pontos. | | |
| 1 12345678910. | | |
| O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO (). Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este proprietário. | → | Fluxo CPF não localizado na base |
| Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado de Novo. | | |
| Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. | | |
| 1234. → Link do Fluxo Imóvel com Débitos. | | |
| Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL . Digite o CEP do imóvel , confirmando que a atualização cadastral é para ele. Digite direto, sem traço | | |
| 123456789000. → Usuário Digita Número Errado de Novo. | | |
| Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente. | | |
| 12345678910. | | |
| | luxo C | PF não localizado na base |
| Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado. | | |
| Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. | | |
| 17/10/2019. | | |
| Prosseguindo: o e-mail do proprietário cadastrado atualmente para este imóvel é joaodoexemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail? | | |
| Não. → Sim. | | |
| Não. ↓ | | |
| E o telefone? Ainda é o 1612345678 ? ↓ | | |
| Sim. → Não. | | |
| Sim. ↓ | | |
| Quase terminando. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: número do RG , número do CPF , Data de Nascimento e esses dados). E uma foto sua, solicitante da atualização cadastral, em JPG ou PNG . | Nome | e da Mãe (pode ser um RG com todos |
| Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse vo http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, mais os dados solicitados para a pessoa física que no contrato será considerada como re atualização cadastral, em JPG ou PNG | | |
| Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no | o mom | ento. |
| Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg. → Cliente digita SAIR. | | |
| Anexe agora o documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: escritura ou contrato de compra | e ven | da. |
| Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos. | | |
| Cliente seleciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR. | | |
| Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da CASAL . Anote por favor o número do protocolo andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel. | 2019 | 120956120 . Você pode ver o |
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: | | |
| Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair | | |
| Sair 1 | | |
| Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5: | | |
| Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. De | pois o | ue o usuário digita: |
| Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começ serviço que continuamos daqui. | ar noss | sa conversa de novo. É só digitar o |
| Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: | | |
| Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar serviço que continuamos daqui. | nossa | conversa de novo. É só digitar o |
| Frase de despedida do usuário | | |

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:41

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:sobrenome&rev=1583166563

Last update: 02/03/2020 16:29

