



Atualização Cadastral CASAL - Endereço Imóvel

Last update: 02/03/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:sobrenome https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:sobrenome&rev=1583166545 16:29

Usuário Digita Sobrenome Errado.

↓ Nome não confere. Informe novamente o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente. Pode digitar direto, sem pontos.

↓ 12345678910.

↓ O nome que eu localizei para este **CPF** foi **JOÃO** (...). Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este proprietário.

→ Fluxo CPF não localizado na base

↓ Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado de Novo.

↓ Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

↓ 1234. → Link do Fluxo Imóvel com Débitos.

↓ Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL**. Digite o **CEP do imóvel**, confirmado que a atualização cadastral é para ele. Digite direto, sem traço

↓ 123456789000. → Usuário Digita Número Errado de Novo.

↓ Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente.

↓ 12345678910.

↓ O nome que eu localizei para este **CPF** foi **JOÃO** (...). Complete digitando o sobrenome para efetuar a atualização cadastral para este proprietário.

→ Fluxo CPF não localizado na base

↓ Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado.

↓ Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

↓ 17/10/2019.

↓ Prosseguindo: o e-mail do proprietário cadastrado atualmente para este imóvel é joaodoexemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?

↓ Não. → Sim.

↓ Não.

↓ E o telefone? Ainda é o 1612345678?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Quase terminando. Agora, anexe o **PDF** com documento oficial com foto contendo: **número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe** (pode ser um **RG** com todos esses dados). E uma foto sua, solicitante da atualização cadastral, em **JPG ou PNG**.

↓ Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, mas os dados solicitados para a **pessoa física** que no contrato será considerada como responsável. E uma foto sua, solicitante da atualização cadastral, em **JPG ou PNG**

↓ Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg. → Cliente digita SAIR.

↓ Anexe agora o documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: escritura ou contrato de compra e venda.

↓ Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓ Cliente seleciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR.

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da **CASAL**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓ Sair

↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓ Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: **Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓ Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:sobrenome&rev=1583166545>

Last update: 02/03/2020 16:29