



# Atualização Cadastral - Outra palavra sem selecionar imagem

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

↓  
Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓  

<b>Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
--	-----	-----------------------------	-----	--

↓  
Anexe agora o **PDF** do documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: escritura ou contrato de compra e venda.

↓  
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓  

<b>Cliente seleciona Contrato.pdf.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
--	-----	-----------------------------	-----	--

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da **CASAL**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  

<b>Com o mesmo imóvel</b>	→	<b>Com um imóvel diferente</b>	→	Sair
---------------------------	---	--------------------------------	---	------

↓  
**Sair**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:outra&rev=1595361581>

Last update: **21/07/2020 19:59**

