



## **CASAL Fluxo CPF não localizado na base**

Last update:  
03/03/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casa:inquilino:nome https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casa:inquilino:nome&rev=1583257261  
17:41

12345678910.

↓  
Informe o nome completo do titular deste **CPF**, atual inquilino do imóvel.

↓  
**José do Exemplo.**

↓  
Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse inquilino com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

↓  
**17/10/2019.**

↓  
Prosseguindo: o e-mail do inquilino cadastrado atualmente para este imóvel é joaodo exemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?

↓  
**Não.** → **Sim.** → **Fluxo E-mail não localizado na base**

↓  
**Não.**

↓  
E o telefone? Ainda é o **1612345678?**

↓  
**Sim.** → **Não.** → **Fluxo Telefone não localizado na base**

↓  
**Sim.**

↓  
Quase terminando. Agora, anexe o **PDF** com documento oficial com foto contendo: **número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe** (pode ser um **RG** com todos esses dados).

↓  
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, mas os dados solicitados para a **pessoa física** que no contrato será considerada como responsável.

↓  
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓  
**Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg.** → **Cliente digita SAIR.**

↓  
Anexe agora o documento que comprova a relação do inquilino que terá seus dados cadastrais atualizados: contrato de aluguel.

↓  
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓  
**Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **Cliente digita SAIR.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da **CASAL**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casa:inquilino:nome&rev=1583257261>

Last update: **03/03/2020 17:41**

