

Atualização Cadastral CASAL

Last update: o1/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino https://www.gsan.com.br/doku.php.atualizacao-cadastral:casal:casal:casal:casal:casal:casal:casal:casal:casal:casal:casal:casal
Alterar dados do inquilino.
Prosseguindo: digite a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do inquilino. Pode digitar direto, sem pontos.
1234. → Link do Fluxo Imóvel com Débitos.
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL . Digite o número do imóvel , confirmando que a atualização cadastral é para ele.
001. → Usuário Digita Número Errado.
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do inquilino do imóvel atualmente.
12345678910.
O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO (). Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este inquilino.
Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado.
Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse inquilino com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do inquilino cadastrado atualmente para este imóvel é joaodoexemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?
Não. → Sim. → Fluxo E-mail não localizado na base
Não. ↓
E o telefone? Ainda é o 1612345678 ? ↓
Sim. → Não. → Fluxo Telefone não localizado na base
Sim. ↓
Quase terminando. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: número do RG , número do CPF , Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados).
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, mais os dados solicitados para a pessoa física que no contrato será considerada como responsável.
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg. → Cliente digita SAIR.
Anexe agora o PDF do documento que comprova a relação do inquilino que terá seus dados cadastrais atualizados: contrato de aluguel.
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da CASAL . Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
↓ Sair ↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário
Clique AQUI para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 13:47

07/11/2025 13:47 3/3 Atualização Cadastral CASAL

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino

Last update: 01/02/2021 18:09

