

Atualização Cadastral Caerd

Last update: 03/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593778935
Atualização Cadastral Caerd Unidentificação Cadastral Caerd Otimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.
Sim. -> Não. Sim. -> Nã
antigos. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar? 1
Sim. → Não. J Sim. J
Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial AQUI (link PDF). 1 Usuário clica no link. Baixa o PDF.
Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos. 1 1234. 1
Otimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUI (link PDF). Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:
Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral? Sim. -> Não.
Sim. I Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel?
Sim. - Não.
Você quer incluir o CPF ou CNPJ de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com CPF ou CNPJ já cadastrado na base? Novo → CPF já cadastrado TOPF já cadastrado
Novo. OU→ CPF ou CNPJ já cadastrado 1 Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto.
12345678910. ↓ ↓ Informe o nome completo do titular deste CPF/CNPJ, que está usando o imóvel. OU→ Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços?. ↓
José do Exemplo. La Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. La Companya de la Company
17/10/2019. Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Uniconda de la correto de la corre
Sim. → Não.
E o telefone? Ainda é o 1612345678? ↓ Sim. → Não. ↓
Sim. Under the control of the contr
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. 1 Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR. I Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF.
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos. ↓ Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR. ↓
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? Im, eu sou o usuário do imóvel. Não, esteu fazende para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da Ilgação) do imóvel. 1 Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair ↓ Sair
Por favor, availe meu atendimento clicando de 1 a 5: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. E só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Frase de despedida do usuário
Clique AQUI para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 20:07

07/11/2025 20:07 3/3 Atualização Cadastral Caerd

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593778935

Last update: 03/07/2020 12:22

