



Atualização Cadastral Caerd

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593428789
29/06/2020 11:06

Atualização Cadastral Caerd

Otimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.

Sim - Não.

Sim

Outro, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) CPF ou outro documento que conte o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e **Comprovante de Inscrição (CNPJ)** e **Situação Cadastral** no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Você tem de possuir desses documentos?

Podemos continuar! Não.

Sim - Não.

Sim

Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial [AQUI](#) (link PDF).

Usuário clica no link Baixa o PDF

Prossigundo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.

12345

Otimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando [AQUI](#) (link PDF).

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?

Sim - Não.

Sim

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel?

Sim - Não.

Sim - Não.

Você quer incluir o **CPF ou CNPJ** de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com **CPF ou CNPJ** já cadastrado na base?

Novo - CPF ou CNPJ já cadastrado.

Novo CPF ou CNPJ a cadastrar.

Ok. Por segurança, informe agora o **CPF ou o CNPJ** do usuário da Ligação de Água ou Esgoto no imóvel atualmente.

1234567890123456789

Informe o nome completo do titular desse **CPF/CNPJ**, que está usando o imóvel. OU-+ **Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços?**

José do Exemplo

Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

17/10/2019

Prossigundo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waternrobo@gmail.com? Está correto?

Sim - Não.

Sim

E o telefone? Ainda é o 1612345678?

Sim - Não.

Sim

Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conte o número do **CPF** (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**.

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://reclama.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.

Tudo certo! Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em **Sair** se não estiver com ele em mãos no momento.

Clique selecione RG.jpg - Sair

Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF**.

Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em **Sair** se não estiver com o documento em mãos.

Clique selecione Contrato.pdf - Sair

Antes de gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

Sim, eu sou o usuário do imóvel - Não, estou fazendo para outra pessoa.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do DAERP. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar?

Com o mesmo imóvel - Com um imóvel diferente - Sair

Por favor, avale meu atendimento clicando em **1 a 5**.

Usuário clica de 1 a 5. Até trás, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 5. Bem feito pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. E só digitar o serviço que continuaremos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5. Bem feito pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. E só digitar o serviço que continuaremos daqui.

Frase de despedida do usuário:

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593428789>

Last update: 29/06/2020 11:06

