



# Atualização Cadastral Caerd

Atualizacao Cadastral Caerd

Okimo, Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe **Sim** ou **Não**.

Sim

Não

Sim

Okim, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) **CPF** ou outro documento que conte o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e **Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral** no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão de matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Você está de posse desses documentos?

Sim

Não

Sim

Que bom! Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF).

**Usuário clica no link. Baixa o PDF**

Proseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.

**1234**

Okimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando **AQUI** (link PDF).

**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**

Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?

Sim

Não

Sim

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP**. A atualização cadastral é para esse imóvel?

Sim

Não

Sim

Você quer incluir o **CPF** ou **CNPJ** de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com **CPF** ou **CNPJ** já cadastrado na base?

Novo

CPF já cadastrado

Novo

OU=

CPF ou CNPJ já cadastrado

Ok. Por segurança, informe agora o **CPF** ou o **CNPJ** do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.

**12345678910**

Informe o nome completo do titular deste **CPF/CNPJ**, que está usando o imóvel. 

OU=

**Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços?**

José da Exemplo

Estamos indo bem. Me diga a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

**17/10/2019**

Proseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterboi@gmail.com? Está correto?

Sim

Não

Sim

E o telefone? Ainda é o **16123456789**?

Sim

Não

Sim

Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conte o número do CPF (RG, CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://recfeita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.

Tudo certo? Então clique na nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona RG.jpg

SAIR

Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (inscrição, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF**.

Clique na nuvem para selecionar o documento. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

Cliente seleciona Contrato.pdf

SAIR

Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

Sim, sou eu o usuário do imóvel

Não, estou fazendo para outra pessoa

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar?

Com o mesmo imóvel

Com um imóvel diferente

Sair

Sim

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**.

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário. Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. E só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. E só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593202578>

Last update: 26/06/2020 20:16



https://www.gsan.com.br/

Printed on 30/03/2026 20:29