



# Atualização Cadastral Caerd

## Atualização Cadastral Caerd



Ótimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe **Sim** ou **Não**.



**Sim.** → **Não.**



**Sim.**



Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e **Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral** no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?



**Sim.** → **Não.**



**Sim.**



Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF).



**Usuário clica no link. Baixa o PDF.**



Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.

↓

**1234.**

↓

Ótimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando **AQUI** (link PDF).

↓

**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**

↓

Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.**

↓

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP**. A atualização cadastral é para esse imóvel?

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.**

↓

Você quer incluir o **CPF** ou **CNPJ** de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com **CPF** ou **CNPJ** já cadastrado na base?

↓

**Novo** → **CPF já cadastrado**

↓

**Novo.** OU → **CPF ou CNPJ já cadastrado**



Ok. Por segurança, informe agora o **CPF** ou o **CNPJ** do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.



**12345678910.**



**Aqui ocorreria a trava. Se o usuário digitou um CPF ou CNPJ já existentes na base, mas respondeu antes que deseja inserir um novo usuário dos serviços, o Boto não deixaria ele continuar**

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593194843>

Last update: **26/06/2020 18:07**

