07/11/2025 21:40 1/3 Atualização Cadastral Caerd



## Atualização Cadastral Caerd

## Atualização Cadastral Caerd

1

Ótimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe **Sim** ou **Não**.

↓ Sim. → Não.
↓

Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são:

1) **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e **Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral** no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

↓
Sim. → Não.
↓
Sim.

Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF).

Usuário clica no link. Baixa o PDF.

 $\downarrow$ 

Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.

Novo → CPF já cadastrado

1

1

Novo. OU→ CPF ou CNPJ já cadastrado

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:40

07/11/2025 21:40 3/3 Atualização Cadastral Caerd

1

Ok. Por segurança, informe agora o **CPF** ou o **CNPJ** do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.

1

## 12345678910.

1

Aqui ocorreria a trava. Se o usuário digitou um CPF ou CNPJ já existentes na base, mas respondeu antes que deseja inserir um novo usuário dos serviços, o Boto não deixaria ele continuar

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

Last update: 26/06/2020 18:07

