



# Atualização Cadastral - Endereço Imóvel

**Não.**  
↓ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados.  
↓ **1234.**  
↓ Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP**. A atualização cadastral é para esse imóvel?  
↓ **Sim.** → **Não.**  
↓ **Sim.** → **Não.**  
↓ Você quer incluir o **CPF** ou **CNPJ** de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com **CPF** ou **CNPJ** já cadastrado na base?  
↓ **Novo.** → **CPF** já cadastrado  
↓ **Novo.** OU→ **CPF ou CNPJ** já cadastrado  
↓ Ok. Por segurança, informe agora o **CPF** ou o **CNPJ** do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto.  
↓ **12345678910.**  
↓ Informe o nome completo do titular deste **CPF/CNPJ**, que está usando o imóvel. OU→ **Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços?**  
↓ **José do Exemplo.**  
↓ Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.  
↓ **17/10/2019.**  
↓ Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado para este imóvel é **waterrobo@gmail.com**? Está correto?  
↓ **Sim.** → **Não.**  
↓ **Sim.**  
↓ E o telefone? Ainda é o **1612345678?**  
↓ **Sim.** → **Não.**  
↓ **Sim.**  
↓ Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**.  
↓ Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.  
↓ Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.  
↓ **Cliente seleciona RG.jpg.** → **SAIR.**  
↓ Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF**.  
↓ Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.  
↓ **Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **SAIR.**  
↓ Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?  
↓ **Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**  
↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.  
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**  
↓ **Sair**  
↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:  
↓ **Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**  
↓ **Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓ **Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**  
↓ **Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓ **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco&rev=1593778997>

Last update: 03/07/2020 12:23

