

## Atualização Cadastral - Endereço Imóvel

Last update: update: 03/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco&rev=15937786
Não. ↓ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. ↓
1234.   ↓
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel?
Sim. → Não.  ↓
Sim. → Não.  ↓
Você quer incluir o CPF ou CNPJ de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com CPF ou CNPJ já cadastrado na base?
Novo   →   CPF já cadastrado
Novo. OU→ CPF ou CNPJ já cadastrado  ↓ Ch Danagarungas informa agara a CDF ou a CNPJ de usuárie de lineaño de Ánua afou Faceta.
Ok. Por segurança, informe agora o <b>CPF</b> ou o <b>CNPJ</b> do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto.
12345678910. ↓ Informe o nome completo do titular deste CPF/CNPI, que está usando o  OU→  Você digitou um CPF/CNPI já cadastrado. Não gueria inserir um novo usuário dos nossos
Informe o nome completo do titular deste CPF/CNPJ, que está usando o imóvel.  1 Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços?.
José do Exemplo.
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019. ↓
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?
Sim. → Não.  ↓
Sim. ↓  ↓
E o telefone? Ainda é o 1612345678?  ↓
Sim.   →   Não.
Sim. ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH).  Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF.
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel diferente → Sair
Sair 1
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:0brigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:40

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco&rev=1593778689

Last update: 03/07/2020 12:18

