

Atualização Cadastral - Endereço Imóvel

| Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco&rev=1593429462 11:17 | | |
|---|-----|--|
| Não. | | |
| ↓ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. | | |
| 1 1234. | | |
| Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel? | | |
| Sim. → Não. | | |
| Sim. → Não. | | |
| Você quer incluir o CPF ou CNPJ de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com CPF ou CNPJ já cadastrado na base? | | |
| Novo → CPF já cadastrado | | |
| Novo. OU→ CPF ou CNPj já cadastrado | | |
| Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente. | | |
| 12345678910. | | |
| Informe o nome completo do titular deste CPF/CNPJ , que está usando o imóvel. | OU→ | Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços?. |
| José do Exemplo. | | |
| Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. | | |
| 17/10/2019. 1 | | |
| Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? | | |
| Sim. → Não. | | |
| Sim. | | |
| E o telefone? Ainda é o 1612345678 ? | | |
| Sim. → Não. | | |
| Sim. | | |
| Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF. | | |
| Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. | | |
| Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. | | |
| Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR. | | |
| Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF . | | |
| Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos. | | |
| Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR. | | |
| Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? | | |
| Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. | | |
| Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel. | | |
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: | | |
| Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair | | |
| Sair | | |
| Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 : | | |
| Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: | | |
| Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. | | |
| Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: | | |
| Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. | | |
| Frase de despedida do usuário Clique AOUII para retornar | | |

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:16

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco&rev=1593429462

Last update: 29/06/2020 11:17

