

Atualização Cadastral - Endereço Imóvel

Last update: 26/06/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:20:31	rd:endereco&rev=159320348
Não. LEntendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados.	
1234. J	
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP . A atualização cadastral é para esse imóvel?	
Sim. → Não.	
Sim. → Não.	
Você quer incluir o CPF ou CNPJ de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com CPF ou CNPJ já cadastrado na	. base?
Novo → CPF já cadastrado	
Novo. OU→ CPF ou CNPJ já cadastrado	
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.	
12345678910. ↓	
Informe o nome completo do titular deste CPF/CNPJ, que está usando o imóvel. OU→ Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um n serviços?.	ovo usuário dos nossos
José do Exemplo.	
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do DAERP no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.	
17/10/2019.	
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?	
Sim. → Não.	
Sim.	
E o telefone? Ainda é o 1612345678 ?	
Sim. → Não.	
Sim. 1	
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.	o número do CPF (RG,CNH).
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://r depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.	receita.economia.gov.br/ e
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.	
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.	
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em	PDF.
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.	
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.	
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? ↓	
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.	
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do DAERP. Anote por favor o número do protocolo: 201912095612 andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.	:0. Você pode ver o
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓	
Com o mesmo imóvel diferente → Sair ↓ Com um imóvel diferente → Sair	
Sair ↓	
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 : ↓	
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuá	irio digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa serviço que continuamos daqui.	a de novo. É só digitar o
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:	
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa que continuamos daqui.	de novo. É só digitar o serviço
Frase de despedida do usuário	

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:40

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco&rev=1593203481

Last update: 26/06/2020 20:31

