



## Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 9

J.									
Certo. Me passa o novo telefone de contato, com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.									
↓ Usuário digita número.									
↓									
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do <b>CPF</b> da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .									
Mas so for uma empresa le decumente que vecê precisa apovar é a Comprevente de Inscrição e de Situação Codestrol									
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <b>http://receita.economia.gov.br/</b> e depois anexar, também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .									
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.									
Cliente selecion	ciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU					Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.			
Procise anever out	tra image	am do mosmo o	locumento?	Pecolha <b>S</b> i	m ou Não				
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> ↓									
SIM → NÃO									
↓ Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e									
anexar					prossegue				
É uma pessoa? Anexe frente e verso do <b>RG</b> da pessoa alvo da atualização. Também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Se for									
empresa escolha <b>PULAR</b> .									
Cliente	OU→	Cliente	OU→	Cliente di	gita outra	OU→	PULAR.	→	OBS: escolhendo
seleciona RG.jpg.		digita SAIR.		palavra s seleciona	em r imagem.				PULAR vai para a
<u> </u>									finalização.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>									
↓ SIM → NÃO									
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e								o loop e	
anexar prossegue									
<b>1</b>									
Final de Ciclo Registrado.									
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número									
do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.									
<u>↓</u>									
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  ↓									
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair									
↓ Sair									
<u> </u>									
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  ↓									
<b>Usuário escolhe</b>	de 1 a 5	5 <u>.                                    </u>							
↓ Até 3 (muito rui	m. ruim	. raznável) ve	ia o fluxo /	AOUI →	De 4 a 5 (b	om, eye	elente) ve	a o f	luxo AOUI
Clique <b>AQUI</b> pa			J. O HUNO I		20 + 0 5 (0	om, one		, · · · · ·	
Singue Agoi pu									

Last update: 01/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro\_telefone https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro\_telefone 19:27

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro\_telefone

Last update: 01/02/2021 19:27



Printed on 07/11/2025 13:25 https://www.gsan.com.br/