

×

## Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 8

Sim. ↓								
Ok. Me informe o e-mail completo. Não	esquece	do @ e dos por	ntos.					
Usuário digita e-mail.								
E o telefone <b>16XXXXXX78</b> ? Quer trocar por um novo?	OU→	E-mail invá esquecer d			ente, se	<b>m</b> →		6: mostrar fone mascarado, PD.
↓								
Não.								
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do <b>CPF</b> da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .								
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <b>http://receita.economia.gov.br/</b> e depois anexar, também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .								
Tudo certo? Então envie o documento	que será a	nexado. Ou diç	gite <b>SAIR</b> se	e não esti	ver com	ele em mã	os no	momento.
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→	Cliente	digita SAIR.		Cliente d magem.	igita ou	tra palavi	ra sen	n selecionar
↓ Precisa anexar outra imagem do mesn	no docume	ento? Escolha <b>S</b>	im ou Não					
↓ SIM → NÃO				_				
Usuário escolhe SIM e o Boto repe	te loop pa	ara anexar	<b>→ Usuá</b>	rio escol	he NÃO	e o Boto	pula d	o loop e prossegue
É uma pessoa? Anexe frente e verso d escolha <b>PULAR</b> .	o <b>RG</b> da pe	essoa alvo da a	tualização.	Também	no forma	ato JPG, PI	<b>NG</b> ou	<b>PDF</b> . Se for empresa
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita S			digita out 1 sem sele 1		OU→	PULAR.	<b>→</b>	OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
↓ Precisa anexar outra imagem do mesm	no docume	ento? Escolha <b>S</b>	im ou Não					
↓ SIM → NÃO								
Usuário escolhe SIM e o Boto repe	te loop pa	ara anexar	→ <b>Usuá</b>	rio escol	he NÃO	e o Boto	pula c	loop e prossegue
Final de Ciclo Registrado.								
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.								
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair								
Sair								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  ↓								
Usuário escolhe de 1 a 5.								

Last update: update: 02/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro\_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro\_email&rev=1599047427 11:50

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Printed on 07/11/2025 20:09 https://www.gsan.com.br/

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **02/09/2020 11:50** 

