



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 8

Last update: 01/09/2020 postgres:boto-nlp: 19:59	atualizac	ao-cadastral:2.0:outr	o_email h	tps://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:	ooto-nlp:at	tualizacao-c	adastra	l:2.0:outro_email&rev=1598990367
Sim. ↓								
Ok. Me informe o e-mail cor	mpleto. N	lão esquece do @ e	dos ponto	S.				
Usuário digita e-mail.								
E o telefone 16XXXXXX78 novo?	? Quer tr	ocar por um	OU→	E-mail inválido. Digite novamente, sem e dos pontos.	squecer	do @ e	→	OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD.
Não. → Sim.								
Não. ↓								
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.								
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br / e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.								
Tudo certo? Então envie o o	documen	to que será anexado	. Ou digit	e SAIR se não estiver com ele em mãos no m	omento.			
Cliente seleciona CPF.jpg	g. OU-	→ Cliente digita	SAIR.	OU→ Cliente digita outra palavra sem	eleciona	r imagem		
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não								
SIM → NÃO								
Usuário escolhe SIM e o	Boto re	pete loop para and	exar →	Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o l	oop e pro	ossegue		
É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG , PNG ou PDF . Se for empresa escolha PULAR .								
Cliente seleciona RG.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU-	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	OU→	PULAR.	→	OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não								
U SIM → NÃO								
Usuário escolhe SIM e o	Boto re	pete loop para and	exar →	Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o l	oop e pro	ossegue		
				cula do imóvel, o contrato de compra e venda que todos estejam com reconhecimento de as				
tanvie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.								
Liente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não								
Sim → Não								
Usuário escolhe SIM e o	Boto re	pete loop para ane	exar →	Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o l	oop e pro	ossegue		
Final de Ciclo Regis	strado.							
ver o andamento do pedido				ação do nosso setor de cadastro. Anote por fa nhar Registro de Atendimento e digitando				
Você precisa de algo mais?	Se sim,	deseja continuar:						
imóvel	→ Cor	n um imóvel difere	ente -	Sair				
Sair								
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓								
Usuário escolhe de 1 a 5.								
Até 3 (muito ruim, ruim,	razoáve	el) veja o fluxo AQI	UI →	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo A	QUI			

Clique **AQUI** para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_email&rev=1598990367

Last update: 01/09/2020 19:59

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 20:09