



## Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 8.1

Last update: 01/09/2020 postgres:boto-nlp:atu 20:01	alizacao-d	cadastral:2.0:outro_em	ail:invali	o https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-	nlp:atuali:	zacao-cadast	ral:2.0	:outro_email:invalido&rev=159899049
Usuário digita e-mail.								
E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br. Ou digite SAIR								
Usuário digita e-mail. → SAIR.								
E o telefone <b>16XXXXXX78</b> novo?	? Quer tr	ocar por um	OU→	E-mail inválido. Digite novamente, sem eso dos pontos.	uecer d	o @ e	<b>→</b>	OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD.
↓ Não. → Sim.								
↓  Não.  ↓								
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do <b>CPF</b> da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .								
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br/">http://receita.economia.gov.br/</a> e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.								
Tudo certo? Então envie o d	ocument	to que será anexado	. Ou dig	e SAIR se não estiver com ele em mãos no mom	ento.			
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>								
SIM → NÃO								
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue  ↓								
É uma pessoa? Anexe frente e verso do <b>RG</b> da pessoa alvo da atualização. Também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Se for empresa escolha <b>PULAR</b> .								
Cliente seleciona RG.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR	0	→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	OU→	PULAR.	<b>→</b>	OBS: escolhendo PULAR vai
↓								para o passo do contrato.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> ↓								
SIM → NÃO  ↓								
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue ↓								
Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.								
↓ Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.								
Liente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>								
Şim → Não								
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue								
Final de Ciclo Regis	trado.							
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.								
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair								
Sair 1								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
Usuário escolhe de 1 a 5								
Até 3 (muito ruim, ruim,	razoáve	el) veja o fluxo AQI	JI →	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQU	II .			

Clique **AQUI** para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro\_email:invalido&rev=1598990491

Last update: 01/09/2020 20:01



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:54